

# Algemene voorwaarden reizen BICI E BASTA

## 1. Algemeen

BICI E BASTA is een naar Nederlands recht opgerichte eenmanszaak, die zich ten doel stelt exclusieve fietsreizen te organiseren in Italië. De maatschap is gevestigd te Voorburg. BICI E BASTA zal hierna worden aangeduid als 'BICI E BASTA'. De klant een natuurlijk- of rechtspersoon, zal hierna worden aangeduid als 'Klant'.

## 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, offertes, boekingen en overeenkomsten die betrekking hebben op de door BICI E BASTA aangeboden diensten. Deze algemene voorwaarden gelden ten aanzien van zowel natuurlijke personen als rechtspersonen.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met door BICI E BASTA ingeschakelde derden.
- De toepasselijkheid van de door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De overeenkomst tussen BICI E BASTA en klant en de daarop toepasselijke Algemene Voorwaarden hierna genoemd "overeenkomst".
- BICI E BASTA heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan de Klant en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is altijd online beschikbaar via één van de aan BICI E BASTA gelieerde websites.
- Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft BICI E BASTA het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor de Klant niet onredelijk bezwarende – bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.
- BICI E BASTA draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan Klant al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld. Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden, door middel van daartoe op de website, in de browser van BICI E BASTA of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.

## 3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen van BICI E BASTA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- BICI E BASTA kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de overeenkomst, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is daaraan BICI E BASTA niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BICI E BASTA anders aangeeft.
- De overeenkomst komt tot stand tussen Klant en BICI E BASTA op het moment dat de Klant de met BICI E BASTA gemaakte afspraken bevestigt en deze door BICI E BASTA is ontvangen en heeft – voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot het moment van de in de offerte vermelde datum. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

## 4. Aansprakelijkheid

- BICI E BASTA zal zich inspannen om uw veiligheid en gezondheid te waarborgen tijdens uw vakantie. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Klant.
- BICI E BASTA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat BICI E BASTA is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor BICI E BASTA kenbaar behoorde te zijn.

- BICI E BASTA is verder niet aansprakelijk en waaronder - niet limitatief - diefstal van uw eigendommen, schade veroorzaakt aan derden, ziekte en ander letsel.
  - BICI E BASTA is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door BICI E BASTA ingeschakelde derden.
  - De Klant krijgt de mogelijkheid om het door de Klant gehuurde materiaal te checken en te zien dat het geschikt is voor het beoogde gebruik. BICI E BASTA accepteert geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van onjuist of defect materiaal.
  - BICI E BASTA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Klant.
  - Indien BICI E BASTA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BICI E BASTA beperkt tot het totaalbedrag van de vergoedingen (exclusief BTW) die BICI E BASTA aan de Klant in rekening heeft gebracht in de 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het moment waarop de Klant het (vermeende) gebrek in de prestatie of de gebeurtenis schriftelijk aan BICI E BASTA heeft gemeld.
  - Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten aan de zijde van BICI E BASTA vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij BICI E BASTA binnen een jaar nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
  - De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BICI E BASTA of zijn leidinggevende ondergeschikten dan wel sprake is van enig andere aansprakelijkheid die rechtens niet beperkt of uitgesloten kan worden.
5. Reservering- en Betalingsvoorwaarden
- Om te reserveren mailt de Klant de bevestiging email, ingevuld met al haar gegevens, terug naar [info@biciebasta.nl](mailto:info@biciebasta.nl). En maakt de Klant 20% van het totaalbedrag over naar rekeningnummer NL30 INGB 0008 3509 86. Uiterlijk 60 dagen voor vertrek maakt de Klant de rest van het bedrag over op bovenstaande rekening.
  - Aanbetaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door BICI E BASTA aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
  - De Klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
  - Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
  - Indien Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is BICI E BASTA gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
  - In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van BICI E BASTA en de verplichtingen van de Klant jegens BICI E BASTA onmiddellijk opeisbaar.
  - Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant.
  - De regels van de Wet Incassokosten zijn van toepassing op deze Algemene Voorwaarden.
  - De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.
6. Annulering en Ontbinding
- Als de Klant de reservering wil annuleren moet dat vooraf via [info@biciebasta.nl](mailto:info@biciebasta.nl) gecommuniceerd worden.
  - In sommige gevallen kan annulering door de Klant tot schade leiden voor BICI E BASTA als gevolg van het niet of niet tijdig of slechts tegen vergoeding van kosten kunnen annuleren van reeds gemaakte afspraken met derden. BICI E BASTA houdt zich dan ook het recht voor op vergoeding van deze schade als volgt:  
als de Klant tot 45 dagen voor de aankomstdatum annuleert, krijgt de Klant 70% van het totaalbedrag terug. Als de Klant tot 15 dagen voor de aankomstdatum annuleert, krijgt de Klant 50%

van het totaalbedrag terug. Als de Klant later annuleert brengen wij alsnog het volledige bedrag in rekening.

- Indien de Klant een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is BICI E BASTA bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Voorts is BICI E BASTA bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - Na het sluiten van de overeenkomst BICI E BASTA omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van BICI E BASTA kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BICI E BASTA kan worden gevergd;
  - De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - De Klant onder curatele wordt gesteld.

- Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van BICI E BASTA op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien BICI E BASTA de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is BICI E BASTA niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de door BICI E BASTA geleden schade.

#### 7. Door BICI E BASTA ter beschikking gesteld materiaal

- Bij beschadiging of gebruik van via BICI E BASTA ter beschikking gesteld materiaal (zoals reservefietsmateriaal, schoonmaakspullen, gereedschap, pomp, etc.) betaalt de Klant in geval van schade de reparatie (in het geval het te repareren is) of (in geval van vervanging) de inkoopprijs. De kosten van de door BICI E BASTA verstrekte kettingolie, ontvettende doekjes en zonnebrandcrème zal niet in rekening worden gebracht.
- Aanpassing aan het materiaal door de Klant zonder toestemming van BICI E BASTA zullen worden gezien als schade.
- De Klant brengt BICI E BASTA direct op de hoogte als het materiaal is beschadigd of verloren.

#### 8. De accommodatie

- Wanneer er iets kapot gaat tijdens het verblijf is de Klant zelf verantwoordelijk voor de kosten/vergoedingen.
- De Klant dient BICI E BASTA direct op de hoogte te brengen van gebreken en/of ontstane schade van in het gehuurde object.

#### 9. De fiets

- De fiets is niet verzekerd de Klant is zelf verantwoordelijk voor beschadiging en diefstal.
- BICI E BASTA is alléén verantwoordelijk voor slijtage van de buitenbanden, ketting, tandwielen, kabels en remblokken. Bij elk ander soort beschadiging betaalt de Klant de reparatiekosten of als reparatie niet mogelijk is, de inkoopprijs van het onderdeel.
- Bij diefstal betaalt de Klant de inkoopprijs.

#### 10. Privacy en (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

- De diensten welke BICI E BASTA levert, kunnen de verwerking van persoonsgegevens (inclusief bijzondere) omvatten.

- Indien er sprake is van verwerking van persoonsgegevens van de Klant, dient deze verwerking in overeenstemming te zijn met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- BICI E BASTA is hierbij te beschouwen als Verwerker of in voorkomende gevallen Sub-Verwerker, daar waar Klant is te lezen als Verwerkingsverantwoordelijke. In de gevallen dat Klant zelf Verwerker is in de zin van de AVG, is BICI E BASTA te lezen als Sub-Verwerker of Derde Verwerker.
- Partijen komen overeen dat het bepaalde in de AVG van toepassing zal zijn op de relatie tussen Verantwoordelijke en Bewerker voor het geval en voor zover persoonsgegevens van de Klant door BICI E BASTA verwerkt worden voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### 11. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BICI E BASTA partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant zijn woonplaats in het buitenland heeft. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- Geschillen tussen BICI E BASTA en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

\*\*\*